

Los principios de la colaboración

Como sus asociados en el cuidado de su salud, nosotros prometemos lo siguiente:

- Incluirle como miembro del equipo.
- Tratarle con respeto, honestidad y compasión.
- Decirle siempre la verdad.
- Incluir a su familia o a su defensor cuando usted lo disponga.
- Proceder siempre según los estándares más altos de calidad y seguridad.
- Brindarle atención e información de una manera sensible y pronta.
- Ayudarle a establecer los objetivos de sus planes de tratamiento y sus cuidados de salud.
- Escucharle y responder a sus preguntas.
- Proporcionarle la información de una manera que usted pueda entender.
- Respetar su derecho a conocer su propia información médica.
- Respetar su privacidad y la privacidad de su información médica.
- Comunicarle abiertamente los beneficios y los riesgos asociados con cualquier tratamiento.
- Brindarle la información que le ayude a tomar decisiones informadas con respecto a sus opciones de cuidados y tratamiento.
- Trabajar junto con usted y con otros asociados que participan en su tratamiento con respecto a la coordinación de su cuidado.

Como paciente, yo prometo lo siguiente:

- Ser un miembro responsable y activo de mi equipo de atención médica.
- Tratarles con respeto, honestidad y consideración, y no alzar la voz ni decir malas palabras.
- Decirles siempre la verdad.
- Respetar su compromiso con la atención de la salud y la curación.
- Acudir siempre y puntualmente a mis citas médicas. Si no puedo acudir a una cita, o si voy a llegar tarde, llamaré al consultorio inmediatamente.
- Ser responsable por el pago de mi factura médica.
- Brindarles la información que necesitan para mi tratamiento, lo cual incluye cualquier otra atención que yo esté recibiendo por parte de proveedores fuera de Wake Health Services.
- Informarme lo más posible acerca de mi condición y entender mi plan de cuidados lo mejor posible.
- Participar en las decisiones acerca de mi cuidado y hacer preguntas cuando no entienda algo.
- Informarles acerca de los medicamentos que esté tomando.
- Comunicarles cualquier problema que tenga acerca de mi plan de cuidados.
- Informarles acerca de cualquier cambio en mi salud.
- Informarles si tengo dificultad para leer.
- Informarles si tengo familiares, amigos, o un defensor de mis derechos que puedan ayudarme con mis cuidados de salud.